



La Dirección de **GRUPO FLORIDABLANCA, S.L.** concienciada con el medio ambiente y del compromiso de cumplir con los requisitos de calidad que contrae con sus clientes, pone en juego todos los recursos necesarios para garantizar que todos los servicios y/o actividades de “Limpiezas Industriales, Locales y Establecimientos, mantenimiento de jardines y piscinas” que lleve a cabo sean respetuosos con el medio ambiente y cumplen estrictamente sus especificaciones.

Por ello, **GRUPO FLORIDABLANCA, S.L.**, ha establecido en su organización un Sistema de Gestión de Integrado de Calidad y Medio Ambiente, basado en las Normas UNE – EN ISO 9001 y UNE – EN ISO 14001 orientado, entre otros a la obtención de los siguientes objetivos:

- *Asegurar que las actividades realizadas y los servicios a nuestros clientes son seguros, fiables y cumplen con las especificaciones, normas y códigos aplicables, así como con los requisitos legales, reglamentarios y del cliente.*
- *Asegurar que todas las actividades de limpieza que realiza **GRUPO FLORIDABLANCA, S.L.** deben llevarse a cabo de forma que se asegure: la protección del medio ambiente, prevención de la contaminación, conservación de los recursos y la salud de las personas.*
- *Disminución de los fallos, con la consiguiente reducción de los Costes de la No Calidad y reducción de aspectos ambientales significativos, mejorando continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de Integrado.*
- *Establecer programas de formación permanentes, los cuales permitirán tener un personal con un alto nivel de calificación para desempeñar las actividades de la empresa de forma eficaz.*
- *Mantener contactos permanentes con los clientes, con objeto de buscar su participación en la gestión y desarrollo del Sistema de gestión Integrado implantado.*
- *Establecer Objetivos de Calidad y Medio Ambiente que serán revisados con la mejora continua de la eficacia del sistema de Gestión Integrado.*
- *Aplicar métodos para reducir consumos de materiales, agua y energía, así como de sustancias contaminantes y residuos.*

Se hace necesario, pues, que la Calidad y el Medio Ambiente sean entendidos, aplicados y puestos al día en todos los niveles de la Empresa y en todos los colaboradores externos de la misma.

La Dirección de **GRUPO FLORIDABLANCA, S.L.**, delega en el Responsable de Calidad y Medio Ambiente, la responsabilidad del establecimiento, implantación, mantenimiento, revisión y verificación del cumplimiento del Sistema de Gestión Integral, para lo cual, el Responsable de Calidad y Medio Ambiente posee la autoridad e independencias necesarias dentro de la organización de **GRUPO FLORIDABLANCA, S.L.**

Murcia, a 15 de Noviembre de 2017

El Director - Gerente de **GRUPO FLORIDABLANCA, S.L.**

Miguel Martínez Muñoz